

Комментарий:

1. Почему выбирали победителя с помощью формулы, а не рандомайзера?

Ответ:

Случайный способ определения победителей имеет характер, схожий с лотереей. В нашем случае промо Акция - это не лотерея, а стимулирующее мероприятие. Проведение лотереи имеет особое законодательное регулирование, розыгрыш приза с использованием специального оборудования, формирование призового фонда за счет выручки, полученной от продажи билетов и др.

Согласно ФЗ о лотереях, чтобы исключить из рисков этот признак случайности, организатор/оператор стимулирующего мероприятия может сгенерировать формулу, по которой будет определяться победитель, при этом в такой формуле для исключения возможности точно заранее определить победителя, должна быть как минимум одна переменная (количество участников, курс валюты и т.п.).

В нашем случае было 2 переменных - количество заявок в базе данных (зарегистрированных промокодов), курс валюты.

Полные Правила Акции были доступны всем на сайте Акции со дня старта, с 12 октября. Каждый пользователь, принимая участие в Акции, соглашается с Правилами Акции. При регистрации на сайте была галочка "Согласие с юридическими Правилами", которую необходимо было поставить.

2. Вы заранее перед прямым эфиром знали номер победителя и вписали в базе данных "своего" человека

Порядковые номера были выданы всем участникам Акции 18 ноября (среда), за 4 дня до прямого эфира. Прямой эфир проводился 22 ноября (воскресенье).

Курс евро к рублю в тот день был известен только на 18 и 19 ноября. Мы никак не могли предугадать, какой курс евро будет на выходных, чтобы вписать "своего" человека под нужный номер в базе данных.

Информацию о том, что порядковые номера в личных кабинетах участников появились 18 ноября, Организатор Акции готов подтвердить и предоставить доказательства соответствующим органам по запросу.

Комментарий:

Ответ:

3. Курса евро не был указан на воскресенье

Да, действительно, ЦБ РФ не показывает курс доллара и евро на воскресенье, только на пятницу и субботу. В таком случае мы использовали последние известные данные, то есть на субботу, в связи с отсутствием информации по курсу на воскресенье.

4. Почему не выдавались порядковые номера сразу?

Порядковые номера не выдавались в личном кабинете участника сразу, так как до самого конца проведения Акции все участники проверялись на корректность предоставленной информации: предоставление ФИО, контактного телефона и почты. Не все участники предоставляли полную информацию о себе, что является одним из условий Акции.

Поэтому после завершения Акции база данных участников была проверена и актуализирована, после чего всем участникам, выполнившим условия регистрации, были показаны порядковые номера в личных кабинетах 18 ноября 2020 г..

5. Почему не объявили в прямом эфире номера еще 9 претендентов на приз?

Согласно Правилам Акции блогер объявляет еще 9 дополнительных номеров по порядку, претендующих на приз, на случай невозможности вручения сертификата первому претенденту.

Во время прямого эфира первый претендент сразу ответил на телефонный звонок. Ему были заданы соответствующие вопросы, чтобы выяснить, может ли он стать потенциальным победителем. Претендент ответил на все вопросы положительно, поэтому мы не стали в эфире объявлять еще 9 номеров. Разумеется, после эфира мы запрашиваем у первого претендента все необходимые документы, фото упаковки и т.д., так как во время прямого эфира невозможно все это проверить по многим причинам.

Если бы первый претендент не ответил на звонок, мы объявили остальные 9 номеров в качестве следующих по порядку претендентов, на случай, если бы первый претендент не вышел с нами на связь и по почте. В текущей ситуации в этом не было необходимости, но мы

Комментарий:

Ответ:

объявили 9 следующих претендентов на приз на сайте Акции, если, все же, потенциальный победитель в ходе представления документов, не сможет получить квартиру. К тому же, когда финально будут проверены и подписаны все документы, и победитель приедет забрать свой сертификат, мы сделаем всем участникам рассылку по почте с официальным объявлением победителя.

6. Зачем тогда проводить прямой эфир, если победитель был известен в пятницу?

Нашей целью было показать, как мы вычисляем этот порядковый номер первого претендента, связаться с ним прямо в эфире, торжественно поздравить его, сделать все максимально публично и открыто, так как не все могли быть ознакомлены с полными Правилами, что доказывает количество негативных отзывов.

Потенциальный победитель мог быть вычислен в пятницу, но количество зарегистрированных промокодов на сайте не было известно участникам, мы объявили его всем в прямом эфире и подставили в формулу для вычисления.